

# INTEGRITETSPOLICY FÖR KUNDER

Denna integritetspolicy (nedan kallad "Policy") förklarar hur Europress AB samlar in, bearbetar och överför personuppgifter i samband med den tillhandahållna tjänsten ("Tjänsten") och webbsidan [europressgroup.com/sv/](https://europressgroup.com/sv/). Läs noga igenom denna policy innan du använder tjänsten eller surfar på webbsidan.

## 1. REGISTERANSVARIG

Den registeransvarige, enligt tillämplig dataskyddslag, är Europress AB (hädanefter "Europress", "vi", "oss" eller "vår"). Europress ansvarar för att behandla dina personuppgifter i enlighet med denna policy och tillämpliga dataskyddslagar.

Registeransvariges kontaktuppgifter:

Europress AB

Företags-ID: 556540-8514

Adress: Järngatan 22, 19572 Rosersberg

## 2. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Dina personuppgifter kan samlas in på olika sätt. Som regel samlar vi in och behandlar personuppgifter som

- du har lämnat när du varit i kontakt med oss eller om du är kund, t. ex. när du köper vår tjänst eller registrerar dig i vår tjänst, prenumererar på vårt nyhetsbrev eller kontaktar oss för att begära offert eller få information;
- skapas då du använder tjänsten eller besök på webbplatsen, t. ex. när du registrerar dig på tjänsten; och
- som erhållits från andra källor, i den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lagar, t.ex. ur Handelsregistret, befolkningsdatasystemet, informationssystemet för företag och organisationer eller postens adresssystem.

Du är inte skyldig att ge oss med dina personuppgifter, men om du väljer att inte göra det kanske vi inte kan tillhandahålla vår tjänst till dig.

Till exempel samlar vi in och behandlar följande kategorier av personuppgifter:

- grundläggande information, till exempel namn, titel i företaget och kontaktuppgifter (e-postadress, adress och telefonnummer) och språk;
- information i anslutning till kundrelationen, såsom service- och orderinformation, betalningsinformation, faktureringsinformation, godkännanden och förbud mot marknadsföring;
- kundkontakter och tillhörande korrespondens och noteringar om de registrerades rättigheter;

- Personuppgifter som genereras i samband med användning av våra tjänster eller information som samlats in i samband med användning av vår webbplats, t.ex. användarnamn, lösenord, identifieringsinformation, logginformation om användningen av tjänsten, cookies eller liknande information som med hjälp av tekniker samlats in från webbplatsen (enhets-ID och -typ, operativsystem och applikationsinställningar); och
- annan information som anges i specifika ärenden genom samtycke.

### **3. SYFTE OCH RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Vi samlar endast in och behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att bedriva vår verksamhet, kundrelation och för lämpliga kommersiella ändamål.

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

#### **1. Tillhandahållande av tjänster och hantering av kundrelationer**

Vi behandlar personuppgifter i första hand för att tillhandahålla och leverera tjänsten till dig eller det företag du företräder. För att kunna göra detta upprätthåller och hanterar vi kundrelationen mellan oss och dig eller företaget du företräder. I detta fall baseras behandlingen av personuppgifter på avtalet mellan oss och dig eller det företag du företräder.

#### **2. Marknadsföring**

Vi kan vara i kontakt med dig för att informera om nya funktioner i tjänsten eller för att marknadsföra och sälja andra tjänster till dig. Vi kan också behandla dina personuppgifter för marknadsföringsfrågor och kundundersökningar. Behandlingen av personuppgifter baseras på vårt legitima intresse av att tillhandahålla information som en del av tjänsten och marknadsföra våra andra tjänster till dig. Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter i direktmarknadsföringssyfte (se avsnitt 8 i denna policy).

#### **3. Tjänsteutveckling, datasäkerhet och intern rapportering**

Vi behandlar personuppgifter även för att garantera datasäkerheten i tjänsten och webbsidan, förbättra kvaliteten på tjänsten och webbplatsen samt utveckla tjänsten. Vi kan också på basis av personuppgifter generera interna rapporter för ledningsändamål, för korrekt ledning av vår affärsverksamhet. I dessa fall baseras behandlingen av personuppgifter på vårt legitima intresse av att säkerställa korrekt säkerhet för våra tjänster och webbplatser och erhålla adekvat och lämplig information för att utveckla tjänsten och leda vår affärsverksamhet.

#### **4. Efterlevnad av lagar**

Vi kan behandla dina personuppgifter för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter, t. ex. i anslutning till bokföring eller informationsförfrågningar som grundas på myndighetslagstiftning (t. ex. skattemyndigheten).

#### 5. Andra ändamål som du har samtyckt till

Vi behandlar dina personuppgifter även för andra ändamål, om du har samtyckt till sådan behandling.

### 4. ÖVERFÖRING OCH ÖVERLÅTELSE AV PERSONUPPGIFTER

I den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lagstiftning kan vi komma att lämna ut personuppgifter till andra företag inom Europress Group -koncernen för de ändamål som beskrivs i denna policy, inklusive marknadsföring av de nämnda bolagens produkter och tjänster. Personuppgifter kan också överföras mellan Europress i koncernen för interna administrativa ändamål, såsom rapporteringsändamål och för att bedriva vår verksamhet på ett effektivt sätt, till exempel genom att använda centraliserad informations- och kommunikationssystem. Utlämnandet av personuppgifter inom Europress Group -koncernen baseras på vårt legitima intresse att bedriva vår verksamhet och hantera våra kundrelationer effektivt och informera kunder om tjänster från andra företag i Europress Group -koncernen.

Vi kan lämna ut personuppgifter till tredje part:

- i den utsträckning det är tillåtet eller krävs enligt lag, t. ex. vid begäran om upplysningar från behöriga myndigheter eller i samband med rättsliga förfaranden;
- när våra samarbetspartners behandlar personuppgifter för vår räkning och i enlighet med våra riktlinjer. Vi se alltid till att dina personuppgifter behandlas korrekt;
- om vi är involverade i en fusion, affärsuppbyggnad eller försäljning av en affärsverksamhet eller en del därav;
- när vi bedömer att utlämnandet är nödvändigt för att hävda våra rättigheter, för att skydda säkerheten för dig eller andra, för att utreda oegentligheter eller för att besvara en begäran från en offentlig myndighet; och
- med ditt medgivande till de parter som berörs av ditt medgivande.

### 5. ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER UTANFÖR EU ELLER EES

Vi kan överföra personuppgifter utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet när vår samarbetspartner och uppdragstagare är etablerad utanför dessa territorier. I dessa fall vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder för att säkerställa de registrerades rättigheter och friheter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, såsom EU-förordningen om dataskydd (679/2016).

En tjänsteleverantör som sköter utskick av vårt nyhetsbrev kan till exempel överföra personuppgifter till USA i anslutning till tjänstens genomförande. I detta fall har lämpliga skyddsåtgärder för personuppgifter vidtagits på ett sådant sätt att tjänsteleverantören har förbundit sig till Privacy Shield-överenskommelsen mellan USA och EU eller så använder vi de standardavtalsklausuler för dataskydd som godkänts av EU-kommissionen. Läs mer om Privacy Shield-överenskommelsen här <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## 6. COOKIES

Vi använder även cookies och annan liknande teknik på webbplatsen [europressgroup.com/sv/](http://europressgroup.com/sv/). Cookies är små textfiler som placeras på din enhet i syfte att samla in och komma ihåg användbar information, för att förbättra funktionaliteten och användbarheten på vår webbplats. Vi kan också använda cookies och annan liknande teknik för statistiska ändamål, till exempel sammanställa statistik om användningen av webbplatsen för att förstå hur användare använder webbsidan och för att förbättra användarupplevelsen.

Du kan blockera cookies, begränsa användningen av cookies eller ta bort cookies från din webbläsare. Eftersom cookies gör det möjligt att använda vår webbplats kan webbplatsens användbarhet påverkas om du begränsar användningen av cookies.

Du kan läsa mer om cookies här [europressgroup.com/sv/](http://europressgroup.com/sv/).

## 7. LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter får endast bevaras så länge som det är nödvändigt för de ändamål som anges i denna policy.

Personuppgifterna bevaras under kundrelationen. Personuppgifter kan bevaras i den mån det är nödvändigt, i den utsträckning det är tillåtet eller krävs enligt tillämplig lag även efter det att kundrelationen upphört. Till exempel efter uppsägning av kundrelationen behåller vi vanligtvis personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla kraven eller åtgärderna i enlighet med gällande preskriptionstidsbestämmelser. Vi kan också, till exempel, behålla personuppgifter för att följa det förbud mot direktmarknadsföring som du har tillhandahållit.

Personuppgifter kommer att raderas när deras lagring inte längre är nödvändig enligt lag och för att hävda båda parternas rättigheter eller skyldigheter.

## 8. DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att kontrollera dina personuppgifter. Du kan också när som helst begära rättelse, uppdatering eller radering av dina personuppgifter. Observera dock att personuppgifter som är nödvändiga för de ändamål som anges i denna policy, eller för vilka lagen kräver lagring, inte kan tas bort.

Du har rätt att motsätta dig eller begränsa behandlingen av dina personuppgifter i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag.

I enlighet med tillämplig lag har du rätt att i vissa fall överföra de personuppgifter som du lämnar till oss från ett system till ett annat, d.v.s. rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt, maskinläsbart format och överföra dina personuppgifter till en annan registeransvarig.

När du samtycker till behandlingen av dina personuppgifter har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst. Vi kommer därefter inte att behandla dina personuppgifter om det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.

Du kan utöva dina rättigheter genom att skicka in en begäran till oss på [europress@europress.fi](mailto:europress@europress.fi)

Om du tror att dina personuppgifter inte behandlas korrekt, har du rätt att konsultera ditt dataskyddsbud. Du hittar kontaktuppgifter till dataskyddsbudet på dataskyddsbudets webbplats: <https://tietosuoja.fi/yhteystiedot>.

## **9. DATASÄKERHET**

Vi vidtar lämpliga åtgärder (inklusive fysiska, digitala och administrativa åtgärder) för att skydda personuppgifter från förlust, förstörelse, missbruk och obehörig åtkomst eller avslöjande. Till exempel är personuppgifter endast tillgängliga för personer som behöver dem för att utföra sina arbetsuppgifter.

Observera att alla eventuella säkerhetsöverträdelser inte kan förhindras genom lämpliga åtgärder. I fall av personuppgiftsincidenter meddelar vi dig i enlighet med gällande lagar.

## **10. ÄNDRING AV POLICYN**

Vi har rätt att ändra denna policy. Vi meddelar dig om ändringarna på vår webbplats [europressgroup.com/sv/](http://europressgroup.com/sv/), där du även kan hitta den senaste versionen av denna policy.

## **11. KONTAKTA OSS**

Du kan ställa frågor om denna policy eller få mer information om behandlingen av dina personuppgifter genom att kontakta oss via e-post på [europress@europress.fi](mailto:europress@europress.fi).